MÁSTER online

# MEDIACIÓN: GESTIÓN DE CONFLICTOS

edecaformacion.com

EDECA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

# Sobre EDECA

## CALIDAD EDECA

Hacemos una apuesta clara por la calidad y la innovación, utilizando los últimos avances tecnológicos para alcanzar dicho objetivo.

En EDECA consideramos imprescindible aplicar diferentes procesos que garanticen Calidad en nuestra Formación de Postgrado, de esta manera proporcionamos a nuestros alumnos y alumnas, además de materiales actualizados y cuidadosamente elaborados, una atención integral. Así, el estudio será guiado y permanentemente tutorizado para optimizar al máximo el rendimiento de la formación.

## COMPROMISO

EDECA tiene como prioridad ofrecer una tutorización de calidad en la modalidad on-line, estructurando los contenidos de manera secuenciada favoreciendo así la adquisición gradual de los conocimientos por parte del alumnado, para que la integración de los aprendizajes sea óptima y constituyan recursos aplicables de manera efectiva en función de las necesidades de intervención de cada caso.



EDECA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN



# Sistema de Calidad

El sistema de Calidad EDECA se dirige a la totalidad de los procesos que llevamos a cabo para que, de esta manera, la experiencia del alumnado sea completamente satisfactoria y eficaz en el cumplimiento de sus objetivos.

En EDECA maximizamos nuestros esfuerzos para impulsar la carrera profesional de nuestros alumnos y alumnas desde nuestros Postgrados, para lo que consideramos que la CALIDAD tiene un papel determinante.

Ver opiniones

Socio de

AEC

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# Metodología de estudio

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

**CAMPUS VIRTUAL**

Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva. Nuestra plataforma de aprendizaje está diseñada para adaptarse a tu ritmo y estilo de estudio, ofreciendo una navegación sencilla y herramientas interactivas que enriquecen tu formación.

**TUTORIZACIÓN PERMANENTE**

Nuestro equipo docente te acompaña desde la matriculación hasta el final de tu formación, ofreciendo atención personalizada y seguimiento continuo. Contarás con resolución de dudas, orientación académica y feedback detallado.

**DESARROLLO DE CONTENIDOS EN VÍDEO**

Cada programa formativo dispone de vídeos específicos de cada tema, donde se desarrollará el contenido teórico.

**METODOLOGÍA E-LEARNING**

Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado. Nuestra metodología de enseñanza a distancia está diseñada para ofrecerte la máxima flexibilidad y eficacia en tu aprendizaje.

**EVALUACIÓN**

Planteamiento de opción multirespuesta, dirigidos a la valoración competencial del programa formativo.

**ASESORÍA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

A través de nuestra innovadora plataforma digital, tendrás acceso a un servicio de asesoría con Inteligencia Artificial donde podrás resolver tus dudas sobre el temario, así como tener acceso al contacto con tu tutor/a.

**TÍTULO DIGITAL**

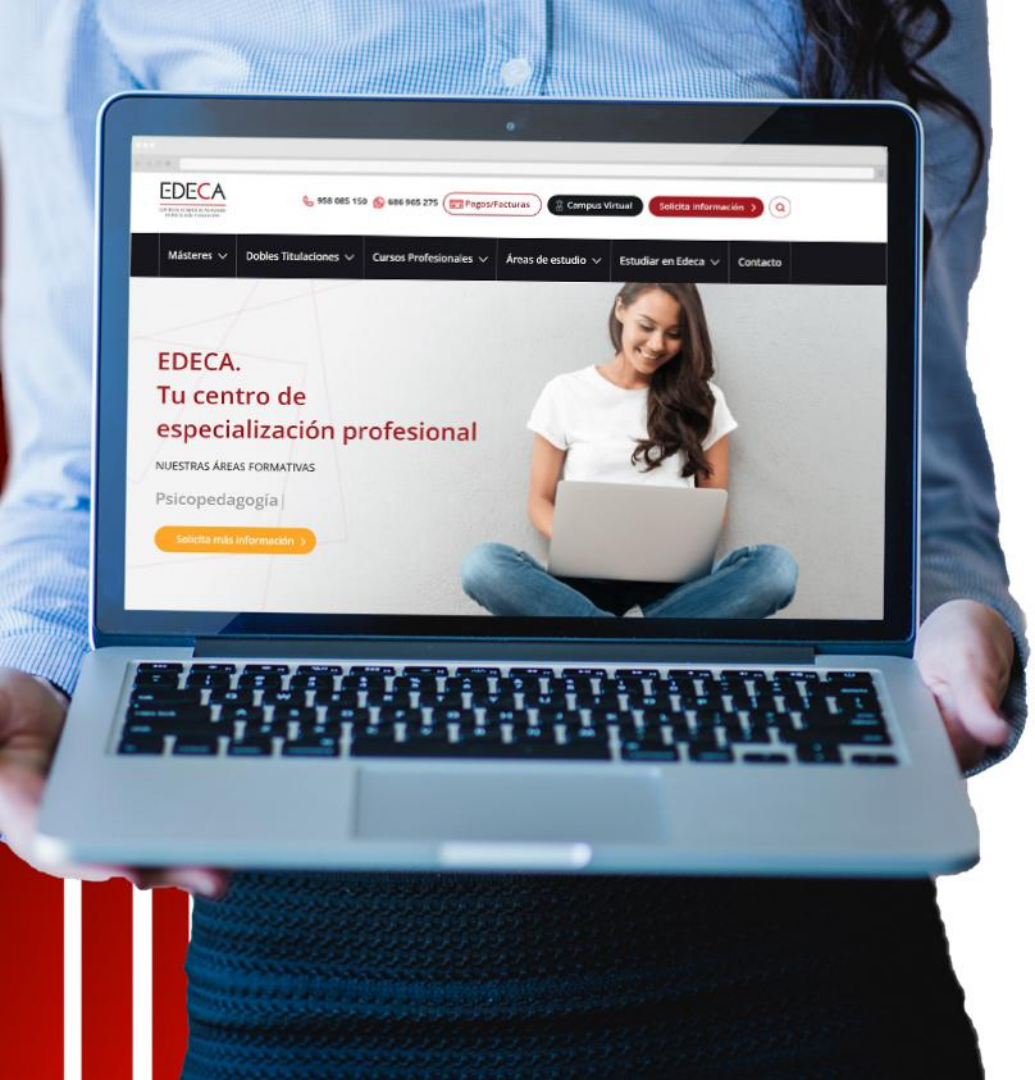
Una vez finalices tus estudios, podrás descargar y compartir tu título en formato digital.

**CERTIFICADOS ACADÉMICOS**

Podrás descargar automáticamente tus certificados y consultar la actualización permanente de tus notas.

**NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL**

Recibirás notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución de tus estudios.




EDECA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

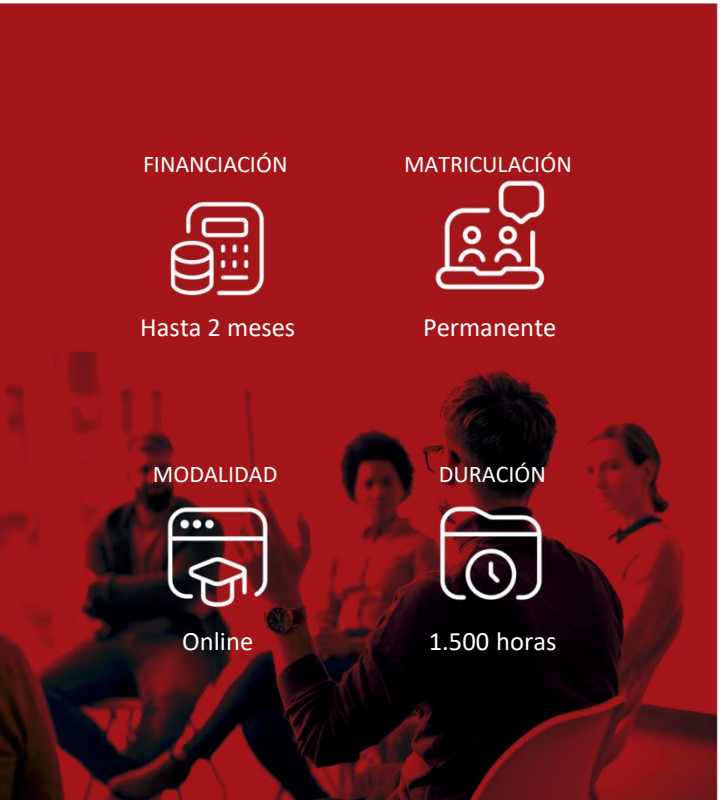
- ✓ Desarrollo del contenido en vídeo
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento:

  tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ Descarga de Título Digital
- ✓ ¡Y mucho más!...

# CAMPUS VIRTUAL

# Presentación del Máster

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN




El Máster en Mediación: Gestión de conflictos ofrece una formación integral para convertirse en un experto en la resolución de disputas a través de la mediación. Los estudiantes adquirirán conocimientos sobre el conflicto y su gestión, la legislación que rige la mediación en Europa y España, así como las fases, herramientas y aspectos éticos del proceso de mediación.

El programa aborda los diferentes tipos de mediación, incluyendo la mediación en el ámbito educativo, intercultural, empresarial y penal, así como su aplicación en otros ámbitos. Además, se explora el nuevo panorama familiar actual y cómo la mediación puede ser una herramienta valiosa para resolver conflictos en este contexto, tanto en casos de ruptura de pareja como en otros conflictos familiares.

Los participantes aprenderán a organizar e intervenir en procesos de mediación, desde el inicio hasta la conclusión, incluyendo la exposición narrativa de las partes, el tratamiento de los temas a mediar y la consecución de acuerdos. Al finalizar el máster, estarán preparados para aplicar los conocimientos adquiridos y desenvolverse con éxito en el campo de la mediación y la gestión de conflictos.

# Programa académico

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

## OBJETIVOS

- Conocer las bases teóricas de la familia y sus relaciones.
- Reconocer los modelos y métodos de investigación familiar.
- Gestionar de manera eficaz los conflictos familiares para su posterior resolución.
- Comprender y conocer principios legislativos propios de la mediación familiar.
- Identificar y dominar las técnicas, habilidades y competencias del mediador/as así como su perfil.
- Conocer y aplicar procesos de mediación familiar así como las habilidades específicas necesarias.
- Evaluar en profundidad los procesos y efectos de la intervención en la familia.
- Conocer los principales criterios y métodos de la investigación en el ámbito de la intervención social y familiar.
- Dominar los modelos de familia y sus tendencias de cambio.
- Identificar los tipos y niveles de conflicto en las familias.
- Dominar los aspectos propios de la mediación, sus principios y procesos.
- Identificar con claridad los conflictos familiares como punto de partida de la mediación familiar.
- Dominar los principales modelos de mediación familiar.
- Dominar y llevar a cabo los principales modelos de intervención social en familias.
- Identificar, dominar y aplicar correctamente la evaluación de programas, los sistemas de evaluación familiar y la evaluación desde el “Empowerment”.

# Programa académico

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

## ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

MÁSTER EN MEDIACIÓN: GESTIÓN DE CONFLICTOS

BLOQUE TEMÁTICO 1: INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO Y SU RESOLUCIÓN A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN

BLOQUE TEMÁTICO 2: LEGISLACIÓN QUE RIGE LA MEDIACIÓN EUROPEA Y ESPAÑOLA

BLOQUE TEMÁTICO 3: DESARROLLO DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

BLOQUE TEMÁTICO 4: TIPOS DE MEDIACIÓN

BLOQUE TEMÁTICO 5: NUEVO PANORAMA EN LA ACTUALIDAD FAMILIAR

BLOQUE TEMÁTICO 6: LA MEDIACIÓN FAMILIAR

BLOQUE TEMÁTICO 7: ORGANIZACIÓN E INTERVENCIÓN EN MEDIACIÓN

# Programa académico

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

## PROGRAMA

### 01 INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO Y SU RESOLUCIÓN A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN

TEMA 1. El conflicto
TEMA 2. La mediación como método alternativo a la resolución de conflictos
TEMA 3. Agentes implicados en la mediación

### 02 LEGISLACIÓN QUE RIGE LA MEDIACIÓN EUROPEA Y ESPAÑOLA

TEMA 4. La Mediación en Europa
TEMA 5. La Mediación en España

### 03 DESARROLLO DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

TEMA 6. Fases y herramientas de la mediación
TEMA 7. La importancia de la comunicación en mediación
TEMA 8. Aspectos éticos del mediador
TEMA 9. Relevancia del acuerdo tras el proceso de mediación
TEMA 10. La mediación online

### 04 TIPOS DE MEDIACIÓN

TEMA 11. La mediación en el ámbito educativo
TEMA 12. La Mediación Intercultural
TEMA 13. Mediación en el ámbito empresarial
TEMA 14. La justicia restaurativa y su aplicación a través de la mediación penal
TEMA 15. La mediación en otros ámbitos

# Programa académico

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

## PROGRAMA

### 05 NUEVO PANORAMA EN LA ACTUALIDAD FAMILIAR

TEMA 16. La familia en la actualidad
TEMA 17. La familia y su repercusión jurídica
TEMA 18. Un nuevo profesional para las familias en conflicto

### 06 LA MEDIACIÓN FAMILIAR

TEMA 19. La Mediación familiar en ruptura de pareja
TEMA 20. La mediación aplicada a otros conflictos familiares

### 07 ORGANIZACIÓN E INTERVENCIÓN EN MEDIACIÓN

TEMA 21. Cómo comenzar la mediación
TEMA 22. Exposición narrativa de las partes, tratamiento de los temas a mediar y acuerdos
TEMA 23. Aplicación de lo aprendido

# Programa Académico

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

## SALIDAS PROFESIONALES



- ✓Servicios Sociales
- ✓Libre ejercicio de la profesión
- ✓Puntos de encuentro
- ✓Hospitales y Servicios Sanitarios
- ✓Juzgados
- ✓Servicios Sociales especializados
- ✓Centros de mediación
- ✓Centros de orientación
- ✓Asociaciones



Una vez el alumno finalice sus estudios, podrá descargar y compartir su **Título Digital**. Esta acreditación electrónica te permitirá disponer al instante de un documento verificable, ideal para presentar en ámbitos laborales y académicos tanto en España como en el extranjero.

El título incluirá un código QR que enlaza directamente con la validación de tu titulación, garantizando su autenticidad.

El alumnado, además de su titulación, recibirá un **Certificado Académico** y **Certificado de Matriculación**, donde se reflejarán detalladamente los contenidos superados y las calificaciones obtenidas.




# Título Digital

## EVALUACIÓN

EDECA ofrece un modelo basado en la evaluación continua, global, de calidad y centrada en la consecución de habilidades profesionales por parte de los alumnos y alumnas, estableciendo para ello un sistema que centra su atención en la superación de una serie de ítems cuidadosamente diseñados.

La evaluación de todos nuestros programas formativos, consistirá en la realización de un examen de alternativas múltiples por cada tema, cuya temporalización es de doce meses desde el momento de la matriculación, pudiendo concluirlo antes dependiendo de su ritmo de trabajo y debiendo cumplir con un mínimo de 5 meses tras su matriculación. Tras la realización de una evaluación, deberán transcurrir 72 horas para poder realizar la siguiente evaluación.

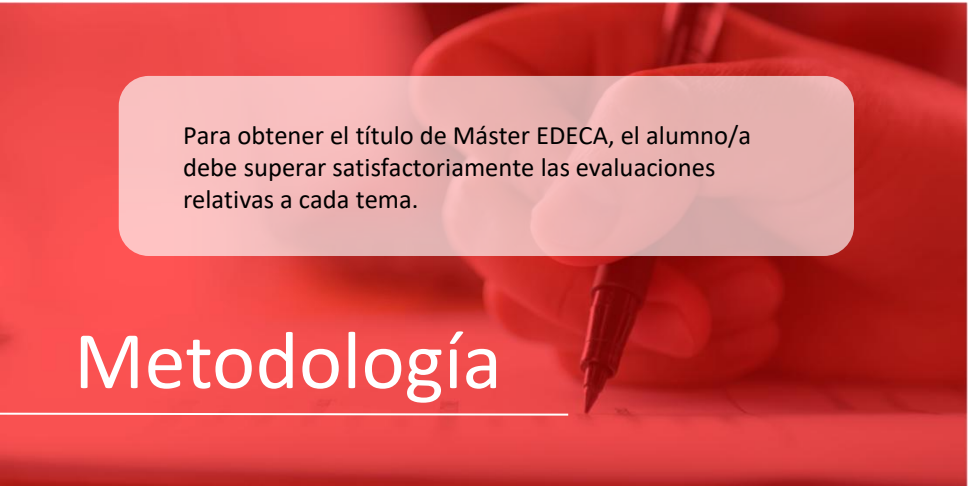


## TUTORIZACIÓN

El sistema de tutorización de EDECA se fundamenta en un modelo pedagógico centrado en el seguimiento individualizado y sistemático de cada alumno/a.

Los alumnos/as de EDECA podrán plantear todas las dudas, cuestiones y/o planteamientos a través del correo electrónico facilitado en el momento de su matriculación o a través del Campus Virtual.

EDECA, por su compromiso con la calidad, garantiza que la tutorización del alumnado se lleva a cabo por profesionales activos titulados universitarios en los diferentes ámbitos que componen nuestra oferta formativa.



Para obtener el título de Máster EDECA, el alumno/a debe superar satisfactoriamente las evaluaciones relativas a cada tema.

# Metodología



EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

## MATRÍCULA

1. Completar y enviar el formulario de matriculación. Automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
2. Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información

# Matriculación

# FINANCIACIÓN

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

El precio de su Máster se beneficia de distintos descuentos

- **Facilidad de pago:** En mensualidades
- **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos

Ver más



# ¿Por qué EDECA?

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

1. EDECA promueve la universalización de la educación y la divulgación científica con el fin de hacer accesibles los Estudios Superiores de Calidad.

2. EDECA prioriza garantizar a los alumnos/as una formación de Postgrado de Calidad, basándose en la seriedad, excelencia, compromiso y profesionalidad.

3. EDECA tiene como meta el desarrollo de Másteres y Dobles Titulaciones que proporcionen al alumnado una oportunidad real de mejorar su carrera profesional.

4. En EDECA diseñamos nuestros Programas de Postgrado para que el alumnado alcance una alta especialización y cualificación profesional.

5. Priorizamos mantener el contacto con el alumnado de manera sistemática para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante tutorías de calidad.

6. Uno de nuestros principios académicos esenciales es la permanente actualización, revisión y renovación de los contenidos que componen nuestros Másteres y Dobles Titulaciones.

7. EDECA cuenta con un equipo de profesionales de reconocido prestigio en continuo proceso de optimización y mejora de contenidos, lo que implica un reciclaje profesional constante.

8. EDECA proporciona a los alumnos/as un sistema de tutorización cercano, personal, flexible y continuo desarrollado por profesionales titulados universitarios.

9. En EDECA tenemos muy en cuenta las circunstancias y necesidades de cada alumno/a para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea totalmente personalizado y adaptado.

EDECA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

958 085 150

686 965 275

**edecaformacion.com**