



MÁSTER online

HABILIDADES SOCIALES Y ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

edecaformacion.com

EDUCA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

EDECA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Sobre EDECA

CALIDAD EDECA

Hacemos una apuesta clara por la calidad y la innovación, utilizando los últimos avances tecnológicos para alcanzar dicho objetivo.

En EDECA consideramos imprescindible aplicar diferentes procesos que garanticen Calidad en nuestra Formación de Postgrado, de esta manera proporcionamos a nuestros alumnos y alumnas, además de materiales actualizados y cuidadosamente elaborados, una atención integral. Así, el estudio será guiado y permanentemente tutorizado para optimizar al máximo el rendimiento de la formación.

COMPROMISO

EDECA tiene como prioridad ofrecer una tutorización de calidad en la modalidad on-line, estructurando los contenidos de manera secuenciada favoreciendo así la adquisición gradual de los conocimientos por parte del alumnado, para que la integración de los aprendizajes sea óptima y constituyan recursos aplicables de manera efectiva en función de las necesidades de intervención de cada caso.





Sistema de Calidad

El sistema de **Calidad EDECA** se dirige a la totalidad de los procesos que llevamos a cabo para que, de esta manera, la experiencia del alumnado sea completamente satisfactoria y eficaz en el cumplimiento de sus objetivos.

En EDECA maximizamos nuestros esfuerzos para impulsar la carrera profesional de nuestros alumnos y alumnas desde nuestros Postgrados, para lo que consideramos que la CALIDAD tiene un papel determinante.

[Ver opiniones](#)

Socio de



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Metodología de estudio



CAMPUS VIRTUAL

Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva. Nuestra plataforma de aprendizaje está diseñada para adaptarse a tu ritmo y estilo de estudio, ofreciendo una navegación sencilla y herramientas interactivas que enriquecen tu formación.

TUTORIZACIÓN PERMANENTE

Nuestro equipo docente te acompaña desde la matriculación hasta el final de tu formación, ofreciendo atención personalizada y seguimiento continuo. Contarás con resolución de dudas, orientación académica y feedback detallado.

DESARROLLO DE CONTENIDOS EN VÍDEO

Cada programa formativo dispone de vídeos específicos de cada tema, donde se desarrollará el contenido teórico.

METODOLOGÍA E-LEARNING

Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado. Nuestra metodología de enseñanza a distancia está diseñada para ofrecerte la máxima flexibilidad y eficacia en tu aprendizaje.

EVALUACIÓN

Planteamiento de opción multirespuesta, dirigidos a la valoración competencial del programa formativo.

ASESORÍA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

A través de nuestra innovadora plataforma digital, tendrás acceso a un servicio de asesoría con Inteligencia Artificial donde podrás resolver tus dudas sobre el temario, así como tener acceso al contacto con tu tutor/a.

TÍTULO DIGITAL

Una vez finalices tus estudios, podrás descargar y compartir tu título en formato digital.

CERTIFICADOS ACADÉMICOS

Podrás descargar automáticamente tus certificados y consultar la actualización permanente de tus notas.

NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL

Recibirás notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución de tus estudios.



- ✓ Desarrollo del contenido en vídeo
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento:
tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ Descarga de Título Digital
- ✓ ¡Y mucho más!...

**CAMPUS
VIRTUAL**

Presentación del Máster

FINANCIACIÓN



Hasta 2 meses

MATRICULACIÓN



Permanente

MODALIDAD



Online

DURACIÓN



1.500 horas

El **Máster en Habilidades Sociales y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario** fusiona el estudio de las emociones, la inteligencia emocional y la humanización de la atención médica. Este programa aborda la regulación emocional, la comunicación efectiva en situaciones críticas y el bienestar de los profesionales sanitarios.

Distribuido en seis bloques, el plan de estudios abarca desde los fundamentos emocionales hasta su aplicación práctica en escenarios sanitarios complejos. Incorpora herramientas innovadoras como mindfulness, psicología positiva y counselling para mejorar la interacción con pacientes y fortalecer la resiliencia del personal sanitario.

La formación se enfoca en la gestión emocional aplicada a situaciones sanitarias específicas, incluyendo el cuidado de pacientes terminales, manejo del estrés postraumático y apoyo en procesos de duelo. Este máster dota a los profesionales de la salud con habilidades esenciales para afrontar desafíos emocionales y comunicativos, promoviendo una atención más empática y eficaz.

Programa académico

OBJETIVOS

- Analizar las emociones desde un enfoque conceptual e histórico, así como conocer su función adaptativa en el ser humano.
- Conocer los modelos, procedimientos e instrumentos de evaluación vinculados con la inteligencia emocional.
- Analizar la importancia de la inteligencia emocional en el personal sanitario y su impacto en la salud laboral y emocional.
- Conocer las aportaciones de la inteligencia emocional en el abordaje de enfermedades y pacientes terminales.
- Comprender y aplicar los conceptos de Mindfulness y Psicología Positiva en el ámbito sanitario.
- Identificar las bases biológicas de las emociones y su relación con el desarrollo emocional y empatía, así como conocer los conceptos de inteligencia y cerebro humano en relación con la inteligencia emocional.
- Saber llevar a cabo y aplicar estrategias de intervención para la humanización en salud y su relación con la inteligencia emocional.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y empática en contextos sanitarios, así como dominar el proceso de comunicación en situaciones de auxilio, emergencias y noticias negativas en el ámbito sanitario.
- Aplicar la inteligencia emocional en la gestión del estrés, la ansiedad y el duelo en el ámbito sanitario.
- Desarrollar habilidades sociales y utilizar técnicas de counselling para mejorar el bienestar emocional en el contexto sanitario.

Programa académico

EDECA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

MÁSTER EN HABILIDADES SOCIALES Y ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

BLOQUE TEMÁTICO 1: EMOCIONES Y HABILIDADES SOCIALES

BLOQUE TEMÁTICO 2: INTELIGENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

BLOQUE TEMÁTICO 3: HUMANIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

BLOQUE TEMÁTICO 4: COMUNICACIÓN EN SITUACIONES SANITARIAS

BLOQUE TEMÁTICO 5: HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DEL
BIENESTAR EMOCIONAL EN ÁMBITO SANITARIO

BLOQUE TEMÁTICO 6: APLICACIÓN DE LA GESTIÓN EMOCIONAL EN EL ÁMBITO
SANITARIO

Programa académico

PROGRAMA

01 EMOCIONES Y HABILIDADES SOCIALES

- TEMA 1. Aproximación a las emociones
- TEMA 2. Estructura emocional
- TEMA 3. Regulación y gestión emocional

02 INTELIGENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- TEMA 4. La inteligencia: conceptualización
- TEMA 5. Inteligencia emocional
- TEMA 6. Evaluación en Inteligencia Emocional

03 HUMANIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

- TEMA 7. Humanidad en la atención de la persona enferma
- TEMA 8. Sensibilización en los profesionales de la salud
- TEMA 9. La salud laboral y emocional de los profesionales sanitarios

04 COMUNICACIÓN EN SITUACIONES SANITARIAS

- TEMA 10. Comunicación saludable
- TEMA 11. Proceso de comunicación de malas noticias
- TEMA 12. Comunicaciones en emergencias
- TEMA 13. El proceso de enfermedad y su comunicación

05 HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DEL BIENESTAR EMOCIONAL EN ÁMBITO SANITARIO

- TEMA 14. Mindfulness para la salud
- TEMA 15. Psicología Positiva y salud emocional
- TEMA 16. Habilidades sociales para la mejora de la Inteligencia Emocional
- TEMA 17. Counselling para el ámbito sanitario

06 APLICACIÓN DE LA GESTIÓN EMOCIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

- TEMA 18. Cuidados emocionales para los pacientes terminales
- TEMA 19. Estrés postraumático: habilidades y recursos
- TEMA 20. Estrés y salud emocional
- TEMA 21. Autocontrol emocional en la ansiedad
- TEMA 22. El duelo: apoyo emocional sanitario

Programa Académico

SALIDAS PROFESIONALES

- ✓Ámbito de prevención y promoción de la salud
- ✓Autogestión emocional en el ámbito sanitario
- ✓Gabinete privado
- ✓Asesoramiento Psicológico

- ✓Servicios de prevención y promoción de la salud
- ✓Centros de Psicología Especializados
- ✓Gestión y planificación de programas
- ✓Unidades de Atención Psicológica



Una vez el alumno finalice sus estudios, podrá descargar y compartir su **Título Digital**. Esta acreditación electrónica te permitirá disponer al instante de un documento verificable, ideal para presentar en ámbitos laborales y académicos tanto en España como en el extranjero.

El título incluirá un código QR que enlaza directamente con la validación de tu titulación, garantizando su autenticidad.

El alumnado, además de su titulación, recibirá un **Certificado Académico** y **Certificado de Matriculación**, donde se reflejarán detalladamente los contenidos superados y las calificaciones obtenidas.



Título Digital

EVALUACIÓN

EDECA ofrece un modelo basado en la evaluación continua, global, de calidad y centrada en la consecución de habilidades profesionales por parte de los alumnos y alumnas, estableciendo para ello un sistema que centra su atención en la superación de una serie de ítems cuidadosamente diseñados.

La evaluación de todos nuestros programas formativos, consistirá en la realización de un examen de alternativas múltiples por cada tema, cuya temporalización es de doce meses desde el momento de la matriculación, pudiendo concluirlo antes dependiendo de su ritmo de trabajo y debiendo cumplir con un mínimo de 5 meses tras su matriculación. Tras la realización de una evaluación, deberán transcurrir 72 horas para poder realizar la siguiente evaluación.

Para obtener el título de Máster EDECA, el alumno/a debe superar satisfactoriamente las evaluaciones relativas a cada tema.

Metodología



TUTORIZACIÓN

El sistema de tutorización de EDECA se fundamenta en un modelo pedagógico centrado en el seguimiento individualizado y sistemático de cada alumno/a.

Los alumnos/as de EDECA podrán plantear todas las dudas, cuestiones y/o planteamientos a través del correo electrónico facilitado en el momento de su matriculación o a través del Campus Virtual.

EDECA, por su compromiso con la calidad, garantiza que la tutorización del alumnado se lleva a cabo por profesionales activos titulados universitarios en los diferentes ámbitos que componen nuestra oferta formativa.

MATRÍCULA

1. Completar y enviar el formulario de matriculación. Automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
2. Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información

Matriculación

FINANCIACIÓN

El precio de su Máster se beneficia de distintos descuentos

- **Facilidad de pago:** En mensualidades
- **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos



Ver más



¿Por qué EDECA?

1

EDECA promueve la universalización de la educación y la divulgación científica con el fin de hacer accesibles los Estudios Superiores de Calidad.

2

EDECA prioriza garantizar a los alumnos/as una formación de Postgrado de Calidad, basándose en la seriedad, excelencia, compromiso y profesionalidad.

3

EDECA tiene como meta el desarrollo de Másteres y Dobles Titulaciones que proporcionen al alumnado una oportunidad real de mejorar su carrera profesional.

4

En EDECA diseñamos nuestros Programas de Postgrado para que el alumnado alcance una alta especialización y cualificación profesional.

5

Priorizamos mantener el contacto con el alumnado de manera sistemática para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante tutorías de calidad.

6

Uno de nuestros principios académicos esenciales es la permanente actualización, revisión y renovación de los contenidos que componen nuestros Másteres y Dobles Titulaciones.

7

EDECA cuenta con un equipo de profesionales de reconocido prestigio en continuo proceso de optimización y mejora de contenidos, lo que implica un reciclaje profesional constante.

8

EDECA proporciona a los alumnos/as un sistema de tutorización cercano, personal, flexible y continuo desarrollado por profesionales titulados universitarios.

9

En EDECA tenemos muy en cuenta las circunstancias y necesidades de cada alumno/a para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea totalmente personalizado y adaptado.

EDECA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN



958 085 150



686 965 275

edecaformacion.com

